POSIBLES PROBLEMAS DE USUARIOS

// Problemas de respuesta del sistema, y del CAU

1. Incidencia no atendida
2. Envío no deseado de correos del CeSViMa (No se ha borrado la cuenta de correo del usuario tras finalizar el uso del servicio)
3. Al ejecutar job se obtiene “bad interpreter: No such file or directory”
4. El trabajo no escribe nada en la salida
5. Al entrar en Magerit por SSH se obtiene “ssh\_exchange\_identification: Connection closed by remote host”
6. No se tiene acceso al sistema de cola

// Cuestiones sobre aplicaciones del sistema

1. Solicitud de una determinada versión de una aplicación
2. Envío de una licencia para una aplicación que la requiera
3. Solicitud de aplicación que no está en el sistema

// Consulta de comandos y acciones

1. Saber el estado de un trabajo
2. Hacer que un trabajo espere menos
3. Saber la mejor forma de ejecutar trabajos con dependencias entre ellos
4. Saber la mejor forma de ejecutar pruebas secuenciales con múltiples combinaciones de parámetros de entrada
5. Ejecutar utilizando un nodo en exclusiva
6. Utilizar MPI con OpenMP
7. Utilizar Magerit para desarrollar o depurar código
8. Cómo compilar en POWER
9. Cómo generar binarios de 32 o 64 bits

// Cuestiones de almacenamiento

1. Donde almacenar información compartida por usuarios del proyecto
2. Dónde almacenar información temporal
3. No hay espacio en disco

// Información de contacto o sobre los servicios

1. Cómo afecta el sistema de ficheros GPFS al rendimiento de una aplicación
2. No se tiene conocimiento de Linux
3. Dónde conseguir más información
4. Contactar con CeSViMa
5. Otra pregunta distinta

No se recuerda la contraseña

El diseño de la página debe ir en la línea de la página inicial del CeSViMa o es un poco independiente?

Sugerencias sobre problemas de clientes y soluciones a dichos problemas

La formación de incidencias estará disponible solo para usuarios registrados?

Posibles modelos de diseño:

* Input con buscador de cuestiones frecuentes. Al hacer click se muestra la solución
* Mostrar todas las preguntas directamente
* Guiar al usuario a través de preguntas que vayan aislando las preguntas.

Si en cualquiera de los casos el usuario no encuentra su problema, se le facilita una página para completar datos de su incidencia para su envío al CAU de CeSViMa